

質問書回答

No.	質問者	質問関連資料		質問内容	回答
		資料名	ページ項目		
1	A社	仕様書 (案)	(4P)	「特定のIP アドレスからのみアクセスができること」と記載がありますが既に特定のIPアドレス(固定IPアドレス)を準備されているため、別途IPアドレスの手配は不要ということで認識相違ありませんでしょうか	各港湾管理事務所において、職員がシステムを操作する事を想定しており、既に固定IPアドレスが存在することから、新たに設定は不要です。
2	A社	仕様書 (案)	(4P)	NO.1の特定のIPアドレスが未準備の場合は、本プロジェクトとは別で手配をされるという認識でよろしいでしょうか	質問No.1回答のとおり、IPアドレスの準備手続きは不要です。
3	A社	仕様書 (案)	(2P)	「特定のIP アドレスからのみアクセスができること」という条件がありシステム全体イメージ概要図にスマホからアクセスと記載がありますが、スマホは屋外の場合は動的IPアドレスとなります。屋外で本システムの利用を想定していますでしょうか。想定している場合どのような認証方法での接続を想定していますでしょうか	管理機能(4P参照)においては特定IPアドレスによるアクセスに限定されますが、申請機能(2P参照)においてはIPアドレスによるアクセス制限は設けない予定です。
4	B社	仕様書 (案)	(1P) (2)操作 マニュアル 作成 業務	マニュアルの発行部数に指定はありますでしょうか。	各港湾において2部、計6部を想定しています。
5	B社	仕様書 (案)	(2P) (3)操作 説明会	①現地での説明会について、各港湾事務所等、説明会に使用できる会議室等の借用は可能でしょうか。 ②ネット環境の利用も可能でしょうか。 ③①②が可能な場合、費用はどの程度積算が必要でしょうか。	①日程調整は必要ですが、各港湾事務所内の会議室等の利用を想定しています。 ②会議室内におけるネット環境の利用可否については、確実ではないですが、一時的に職員のパソコンを利用する事は可能です。 ③各港湾事務所等における使用料等は不要です。
6	B社	仕様書 (案)	(3P) (1)クルーズ船寄港予約申請機能	①信憑類ファイルの添付について、添付書類の点数は、何点ぐらいありますでしょうか。 ②両面や複数ページに亘る信憑類もごさいますでしょうか。	①基本は1点、1～20枚程度を想定しています。 ②上記のとおり、20枚程度提出することもあります。内容は誓約書や接岸に係る計算書となります。
7	C社	仕様書 (案)	(1P) (1)クルーズ船寄港予約管理システム構築業務	システムの本番機について、クラウドプラットフォームの例として掲げられている4製品以外の、たとえば沖縄県内のデータセンターによる構築の提案は適切でしょうか？	例示されている製品以外でも要件を満たすのであれば問題ありません。

8	C社	公募要領	(6P) 10. 企画提案の内容	<p>『仕様書で示す非機能要求について、実際にシステムに実装できる機能を具体的に記載する。』とありますが、「仕様書で示されている非機能要求」とはどういったものでしょうか。仕様書の4. 業務内容(4) クルーズ船寄港予約管理システム保守業務 に記載の内容でしょうか。</p>	<p>仕様書において以下の非機能要求を示しております。各非機能要求に対し、実際にシステムに実装できる機能を具体的に記載してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●セキュリティ要件 <ul style="list-style-type: none"> ・データ通信の暗号化 インターネット上での全通信はHTTPS (SSL/TLS)で暗号化されること。これにはSSL/TLSサーバ証明書の提供が含まれます。 ・アクセス制御 特定のIPアドレスからのみアクセス可能な制限を設けること。 ●可用性と信頼性要件 <ul style="list-style-type: none"> ・連続稼働 システムは365日24時間連続して稼働すること。 ・災害復旧 システムは災害時または不慮の事態で停止した場合に備えて、停止直前の状態に迅速に復元できること。日次のバックアップと複数拠点でのバックアップデータ保管が必要です。 ●パフォーマンス要件 <ul style="list-style-type: none"> ・応答性 システムは高負荷時でも高い応答性を維持すること。 ●拡張性要件 <ul style="list-style-type: none"> ・将来の拡張 システムは将来的に機能追加や係留地の追加、利用者数の増加(クルーズ代理店や職員数の増加)に対応可能であること。
					<ul style="list-style-type: none"> ●ユーザビリティ要件 <ul style="list-style-type: none"> ・操作マニュアルの明確性 初心者でも理解しやすい操作マニュアルを提供し、特殊な用語には説明を加えること。マニュアルは本システム上で利用者が閲覧できる形式で提供すること。 ●保守性要件 <ul style="list-style-type: none"> ・迅速な問い合わせ対応 職員からのメール等による問い合わせに対しては、翌日までに一次回答を提供し、必要に応じて電話でのサポートも行うこと。 ・システム更新とバックアップ システムを停止せずに日次でのバックアップを行うこと。また、操作ログを記録し、追跡可能にすること。 ●コンプライアンス要件 <ul style="list-style-type: none"> ・クラウドプラットフォームの選定 Microsoft Azure、アマゾンAWSクラウド、Google Cloudプラットフォーム、サイボウズkintoneなど、新たな機器の購入を必要としない安価なプラットフォームの使用。
9	C社	公募要領	(1P) 3. 公募参加資格	<p>誠実に履行した実績には、現在契約履行期間中の実績も対象となりますでしょうか？</p>	<p>様式に注意書きとして記載されており、対象は完了した事業のみとなります。</p> <p>* 様式には下記のとおり記載 「参加申込書の提出日から過去5年間に履行が完了した業務実績を記載」</p>

10	C社	仕様書 (案)	(4P) (3)クルーズ 船寄港 予約状 況閲覧 機能	「予約状況がPDFでダウンロードできること」とありますが、これ以外に利用状況を月報形式にしたり、利用申請書等を含め他書面を出力する必要はございませんか？また、これらを含めて記載のないものについて非機能要件でご提案するという認識で合っておりますでしょうか？	現状では、閲覧機能に予約状況以外の公開情報は想定していません。新たな提案として、現状記載の無いものについても有益な提案をいただければ、審査において加点対象となります。
11	C社	仕様書 (案)	その他	仕様書の要件では、空き状況確認、予約申請等がWEBで行えるシステムという認識ですが、清算に関連する動きについてご教示ください。(例:自動料金算出、請求書・領収書の発行など)	財務関連のシステムと連携予定はありません。
12	C社	仕様書 (案)	(2P) (4)クルーズ 船寄港 予約管 理シス テム保 守業 務	『職員からのメール等による問い合わせを受け付け、翌日には一次回答をすること。また、必要に応じ電話等での対応もすること。』とあるが、職員様からのメールによる問い合わせは、土日祝、年末年始に来ることがあるのか。またその場合は、翌日には一次回答をすることが求められるのか。	土日祝日、年末年始は職員が出勤しないため、メールによる質問は送付されません。
13	C社	仕様書 (案)	(2P) (4)クルーズ 船寄港 予約管 理シス テム保 守業 務	『職員からのメール等による問い合わせを受け付け、翌日には一次回答をすること。また、必要に応じ電話等での対応もすること。』とあるが、問い合わせ受付を知らせるメールも一次回答となり得るのか。	一次回答とは、簡易な復旧対応や復旧のおおまかな見込みなどを意味しており、メールの自動返信等を意味しているものではありません。
14	C社	仕様書 (案)	(2P) 5. シス テム機 能要 件	公開するページは日本語のみの想定ですか？海外からの閲覧に配慮した英語ページ等は不要でしょうか。	日本語のみを想定しています。
15	C社	仕様書 (案)	(2P) (4)クルーズ 船寄港 予約管 理シス テム保 守業 務	「…システム復旧後にシステム停止直前の状態に復元ができること。そのために、日次バックアップや複数拠点でのバックアップデータ保管等を管理者マニュアルに記載し、職員が対応できること。」とあるがバックアップデータの保管やリカバリは事業者側での対応としてのご提案でもよろしいでしょうか。	クラウド内でのバックアップデータ保管やシステムのリカバリは、一義的には開発事業者にご依頼いただき、長期で復旧見込みがたたない状態に備え、バックアップデータへ職員がアクセスできる状態を確保する必要があると考えています。
16	C社	仕様書 (案)	(4P) (2)クルーズ 船寄港 予約管 理機 能	承認は多段階(承認者が複数)での承認となりますか？また申請内容等によって承認経路の分岐等は発生するでしょうか。たとえば石垣港の申請の場合は石垣市職員→那覇港管理組合職員、など。	承認ルートは担当職員→決裁権者を想定しています。3港はそれぞれ管轄の港湾にのみ権限を有するため、他港の決裁ルートに入ることはありません。
17	C社	仕様書 (案)	(2P) (1)クルーズ 船寄港 予約申 請機 能	申請は1港湾あたり1申請という理解でよいですか？たとえば運航経路が「那覇-石垣-那覇」の場合は3件の申請が必要ということでしょうか。	現状の予約申請では3件となりますが、システム化により、一括で申請可能となることを想定しています。ただし、各港湾における管理者が権限を有していること変わりはありません。

18	C社	仕様書 (案)	(5P) 6. 納品物	<ul style="list-style-type: none"> ・システム操作説明動画一式について詳細を教えてください。 ・動画は(2)クルーズ船寄港予約管理機能についてのものでしょうか？(1)クルーズ船寄港予約申請機能や(3)クルーズ船寄港予約状況閲覧機能を利用する外部向けのものでしょうか。 ・この動画はYoutube等で公開することを想定されていますか？ ・動画のクオリティですが操作説明のレクチャーを録画した程度のものでしょうか。全画面の操作を個別に録画して音声やキャプションを付加する等編集がある程度必要なクオリティが必要でしょうか。 	<p>動画は操作マニュアルの対象と同一となりますので、申請者と職員向けとなります。すなわち、(1)クルーズ船寄港予約申請機能と(2)クルーズ船寄港予約管理機能が対象となります。</p> <p>* 仕様書(案)1P(2)操作マニュアル作成業務を参照</p> <p>動画のクオリティは、操作を個別に録画し、説明のキャプションを付加する等の編集を求めています。</p>
19	C社	仕様書 (案)	(2P) (1)クルーズ船寄港予約申請機能	<p>代理店による空き状況閲覧時に、他社の申請状況の閲覧を許可しますか。</p>	<p>他社予約申請については、承認された予約のみ反映されることとします。</p>
20	C社	仕様書 (案)	(4P) (2)クルーズ船寄港予約管理機能	<p>予約申請の受付スケジュールの制御が必要だと思いますが、申請期間と承認期間は別々に設定される想定でしょうか？たとえば2025年3月の予約は2024年2月中に申請を受付、締切後の3月に承認を確定する、など申請期間と承認期間が別れた運用でしょうか？あるいは予約申請が可能な期間は随時受付、随時承認の早い者勝ちの運用になりますか。</p>	<p>現状の運用である、「先行予約(2年後の予約)」は一定期間に申請された予約を優先順位に基づいて審査し、審査期間終了後、一斉に予約を反映となります。先行予約を終えた一年後の予約は、一般予約となり、先着順かつ随時承認となります。</p>
21	D社	仕様書 (案)	(2P) (4)クルーズ船寄港予約管理システム保守業務	<p>「日次バックアップや複数拠点でのバックアップデータ保管等を管理者マニュアルに記載し、職員が対応できること。」とは、職員がバックアップデータを保管できるようにということでしょうか？</p> <p>また、バックアップデータの範囲はどの範囲になりますでしょうか？どのような運用を想定しているかお伺いしたいです。</p>	<p>クラウド内でのバックアップデータ保管やシステムのリカバリは、一義的には開発事業者に担っていただき、長期で復旧見込みがたない状態に備え、バックアップデータへ職員がアクセスできる状態を確保する必要があると考えています。</p> <p>バックアップデータの範囲は予約管理簿の継続に必要なデータとなります。また、過去の寄港予約データは分析のため事務所等にて保存が必要となります。</p>
22	D社	仕様書 (案)	(2P) (4)クルーズ船寄港予約管理システム保守業務	<p>「365日24時間連続稼働するシステムであること」について、サーバーを切り出してコンソシアムではなく外部のパートナーと協力体制を組んでもいいのかわかるか？</p>	<p>確実に必要な要件を確保できる委託契約等であるならば、問題ありません。</p>
23	D社	仕様書 (案)	(3P) (1)クルーズ船寄港予約申請機能	<p>「クルーズ船寄港予約申請機能」に対するIP制限は不要という認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>不要です。</p> <p>* 同様な質問の間3も参照してください。</p>
24	D社	仕様書 (案)	(3P) (1)クルーズ船寄港予約申請機能	<p>「優先予約」の優先フラグについて備考「チェックボックス(15種)」の記載がありますが、複数の優先フラグがあるということでしょうか？</p> <p>また、その場合、複数の優先フラグを同時に選択可能という認識で宜しいでしょうか？</p>	<p>優先フラグは複数該当することがあります。事例として、フラグ該当が1位と3位の予約と2位と4位の予約を比較することがあります。</p>

25	D社	仕様書 (案)	(2P) (1)クルーズ船寄港予約申請機能	「優先予約」の優先フラグについて「チェックボックスに対応する備考」とありますが、これはチェックボックス(15種)に紐づく固定のテキストということが良いでしょうか？	お見込みの通りです。
26	D社	仕様書 (案)	(2P) (1)クルーズ船寄港予約申請機能	複数のクルーズ代理店が同じ日時、港(バース)で予約申請することは可能でしょうか？それともいずれかのクルーズ代理店がある日時・港(バース)に予約申請した後は、その予約が否認されない限りは、同日時・港(バース)に対して他のクルーズ代理店が新規に予約することは不可でしょうか？	一般予約の際は先着順となり、予約確定後はキャンセルや取り消しが発生しない限り、別の予約申請は出来ないこととなります。
27	D社	仕様書 (案)	(4P) (2)クルーズ船寄港予約管理機能	クルーズ代理店が行う予約申請と実際に寄港するクルーズ船は1対1で紐づくという認識で良いでしょうか？	複数港に対し、一度に同一ルートにおける各港の寄港予約申請を行うなら、船は同一でも複数の寄港予約となります。 * 同様な質問の間17も参照してください。
28	D社	仕様書 (案)	(2P) (1)クルーズ船寄港予約申請機能	「クルーズ代理店(現在5事業者、最大20事業者程度を想定)」を想定したサーバスペックでの構築でよろしいでしょうか？※利用者増加・サーバ改修が必要に応じて都度ご相談・発注させていただく形を想定しています	お見込みのとおりです。
29	D社	仕様書 (案)	(4P) (2)クルーズ船寄港予約管理機能	申請の審査で「削除」はどのような状況で行われますか？「削除」を行った場合は自動的に「否認」になるのでしょうか？その場合はクルーズ代理店に通知は必要なのでしょうか？	先行予約時に機構予約の根拠資料が提出されない場合、その予約が取り消しとなる場合があります。また、一般予約の際、船舶が所有者変更等により寄港予約が確実に見込まれない際に、キャンセルを促しても申請者が従わない場合は削除となる可能性があります。通知は理由とともに必要となります。
30	D社	仕様書 (案)	(4P) (2)クルーズ船寄港予約管理機能	「行き会い調整」とは予約申請時の申請内容のどの部分で判断可能なものですか？	入出港時間となります。クルーズ船の入出港時間が、離島フェリーの入出港時間帯と重複する場合、事前にフェリー会社へ影響の有無について確認する必要があります。また、他のクルーズ船と入出港時間について、重複等がある場合、行き会い調整を行う必要となる場合があります。
31	D社	仕様書 (案)	(4P) (2)クルーズ船寄港予約管理機能	操作ログ(作業日・作業者・更新レコード等)は利用者自身が「クルーズ船寄港予約管理機能」で確認可能な想定でしょうか？	操作ログについては、管理者のみが確認可能となります。
32	D社	仕様書 (案)	(4P) (2)クルーズ船寄港予約管理機能	特定条件の設定は決まっているのか？追加されていくのか？設定はどのように設定するつもりか？	基本的な特定条件は決まっています。全長による岸壁の利用制限や工事期間の使用禁止などは、管理者が変更を行える設定です。

33	D社	仕様書 (案)	(4P) (2)クルーズ船寄港予約閲覧機能	利用者が不特定多数ということは、IP制限などをかけず閲覧可能にするということでしょうか？(システム全体へのIP制限か、機能ごとにIP制限をするしないを決めるのか)	IP制限が発生するのは管理者側の機能のみとなります。予約の申請や閲覧はスマートフォンの利用も想定されています。 * 同様な質問の間3も参照してください。
34	D社	仕様書 (案)	(4P) (2)クルーズ船寄港予約閲覧機能	「予約状況がPDFでダウンロードできること」は各予約申請ごとでよろしいでしょうか？	各港湾と3港を併せたものになります。
35	D社	仕様書 (案)	その他	必須ブラウザ要件をお伺いしたいです	下記を想定しています。 Microsoft Edge ・最新バージョンとその直前のバージョン Google Chrome ・最新バージョンとその直前のバージョン ・Chrome for Androidを含む Apple Safari ・最新バージョンとその直前のバージョン
36	D社	仕様書 (案)	その他	本構築に関わらず、今後「クルーズ船寄港予約管理システム」のいずれかの機能で多言語化する想定はございますでしょうか？	日本語のみを想定しています。多言語化の予定はありません。
37	D社	仕様書 (案)	(1P) (1)クルーズ船寄港予約管理システム構築業務	使用するドメイン及びSSL/TLSサーバ証明書の種類については受注者が選定するという認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
38	D社	仕様書 (案)	その他	申請した内容を二次利用(申請内容をもとに別の業務に活用)することはあるか？	申請いただいた内容の利用については、当該公募の審査のみに限られます。
39	D社	仕様書 (案)	その他	機能ごとにユーザーが紐づく想定か？システムにユーザーが紐づき、機能制限があるというような設計を想定しているか？	いずれかに限定はしておりません。
40	D社	仕様書 (案)	その他	申請フローはどのような内容か？変わることはあるか？	制限部分にかからない予約申請については、システムの判断のみで完了します。 * 同様な質問の間16も参照してください。

41	D社	公募要領	4. 契約期間及び支払い方法について	支払方法について、分割払い(52月均等払い)の理由があればお聞きしてもよろしいでしょうか？	年度単位の予算確保となっているためです。
42	E社	公募要領	(7P) 11. 審査 (3) 二次審査 ② 審査の日程	「提案者あたり 30 分程度(質疑応答含む)」とありますが、説明は20~25分程度、質疑応答は5~10分程度との認識でよいでしょうか？	時間配分については説明者側の裁量に委ねています。
43	E社	公募要領	(7P) 11. 審査 (3) 二次審査 ② 審査の日程	「プレゼンテーションは企画提案書の内容とすること。追加資料の配付も認めない。」について質問させて下さい。 今回提案書については、A4縦指定となっておりますが、プレゼンテーションを行う際には表示が読みづらくなる可能性を懸念しています。「A4縦の提案書をプレゼンテーション用にまとめた資料(A4横向き、提案書の抜粋、追記なし)」を準備することは可能でしょうか？	記載内容が同一であるなら問題ありません。
44	E社	公募要領	(7P) 11. 審査 (3) 二次審査 ② 審査の日程	「審査会場への入室は、提案者あたり3名までとする」とありますが、この3名に加えての弊社提案メンバーのリモート参加は可能でしょうか？	リモートによる参加も認めますが、合計人数は3名までとなります。
45	E社	仕様書(案)	(2P) (1)クルーズ船寄港予約申請機能	「利用者はクルーズ代理店(現在5事業者、最大20事業者程度を想定)」とのことですが、1事業者毎に1ログイン用IDの準備を示しており、最大20ログインIDを準備するとの理解でよいでしょうか？ (同じ事業社で複数IDは付与しないことを確認させて下さい。)	お見込みのとおりです。
46	E社	仕様書(案)	(2P) (1)クルーズ船寄港予約申請機能	「船舶情報の初回登録時は管理者が承認を行えること」とありますが、管理者とは各港湾側の職員との認識でよいでしょうか？	お見込みのとおりです。
47	E社	仕様書(案)	(2P) (1)クルーズ船寄港予約申請機能	申請に関しまして以下の情報をいただけないでしょうか？ ストレージのサイジングに利用させていただきます。 ・想定されている年間の最大申請数をお教えてください。各港湾別をお願いします。 ・1回の申請で添付されるファイルは何種類でしょうか？ ・申請に添付される各ファイルのおおよその平均サイズ/最大サイズをご指定ください。 ・申請情報はシステム上何年間の保存が必要でしょうか？ ・保存期間を経過した後のデータは削除の想定でよいでしょうか？	・申請件数として集計は行っていないため、那覇港のみの実際の申請件数で回答いたしますと、2023年の申請回数は319回、1回あたりに10件以上の申請を行う場合も17回程度ありますので、500件程度の申請件数があります。 ・写真と書類の2種類を想定しています。 ・通常予約時に添付ファイルはありませんが、初寄港の船舶について、2MB程度の添付ファイルが添付されることがあり、件数は年に10件未満となります。 ・直近3年のデータとなります。 ・事務所等にて保存する必要があります。保存後はクラウドデータから削除を想定しています。

48	E社	仕様書 (案)	(2P) (3)業務 内容	「那覇港・平良港・石垣港それぞれで現地にて実施」とありますが、操作説明会の会場はご用意いただけるという認識でよいでしょうか？	各港湾事務所内にて行う予定です。 * 同様な質問の間5も参照してください。
49	E社	様式	【様式2 -2】 価格提 案書	企画提案公募要領と照らし合わせて記載内容について何点が確認をさせてください。『別紙：「価格提案書」に対するの確認事項』	①構築と運用支援をリース契約と直接契約に分けてよいか 総額に変更無ければ問題ありません。 ②契約を分ける事が不可の場合 想定不要のため回答不要 ③構築業務期間について 令和6年3月～令和6年11月の想定で間違いありません。 ④運用支援期間について 令和6年12月～令和11年3月の想定で間違いありません。